

# Splošni pogoji in navodila za uporabnike storitev SIMPATIA

V veljavi od 01.10.2019

## 1. Splošne določbe

Splošni pogoji in navodila določajo način uporabe storitev SIMPATIA, ki jih nudi tehnični izvajalec (v nadaljevanju ponudnik storitve) v sodelovanju s ponudnikom vsebin (v nadaljevanju ponudnik vsebin) in telekomunikacijskimi operaterji (v nadaljevanju operaterji), ki so ponudniki poti.

## 2. Definicije pojmov

Storitev SIMPATIA, je ponudba vsebin v obliki SMS sporočil preko tehnične platforme imenovane sistem FILIPID, ki omogoča ponudniku vsebin posredovanje vsebin uporabnikom preko različnih operaterjev.

Ponudnik storitve, Simpatel, d.o.o., Dunajska 399, Ljubljana, je v pogodbenem razmerju z operaterji in je kot lastnik kratke številke odgovoren za izvedbo storitve v skladu s pogoji operaterjev in veljavno zakonodajo.

Ponudniki vsebin, FINSVET plus d.o.o., Ulica OF 3A, Radeče, 1433 Radeče, ki ima s ponudnikom storitve sklenjeno pogodbo za posredovanje vsebin preko sistema FILIPID in s tem prevzema odgovornost za posredovano vsebino.

Operaterji so ponudniki poti, ki omogočajo dvosmerni pretok vsebin med sistemom FILIPID in uporabniki.

Uporabnik ali naslovnik storitve je lahko naročnik in/ali predplačnik mobilnega omrežja, ki se strinja s Splošnimi pogoji storitve in upošteva veljavno zakonodajo.

SMS (Short Message Service) je storitev mobilnih operaterjev, ki omogoča prenos kratkih (max 160 znakov) besedilnih sporočil v mobilnem omrežju.

## 3. Pogoji uporabe

Storitev SIMPATIA je na voljo na številki 3060 in 3040 s ključno besedo SIMPATIA. Storitve lahko uporabljajo naročniki mobilne telefonije Telekoma Slovenije, A1 in Telemacha ter uporabniki predplačniških sistemov teh operaterjev, če so jim storitve omogočene v skladu s ponudbo njihovega operaterja.

Uporabnik mora, pred prvo uporabo potrditi, da je ponoletna oseba in da je seznanjen s splošnimi pogoji uporabe storitve, ter da se z njimi strinja. V primeru, da se uporabnik s Splošnimi pogoji storitve ne strinja in tega ne potrdi z eno izmed možnih oblik, storitve ne more uporabljati.

Ob prvi zahtevi po storitvi, prejme uporabnik SMS sporočilo za potrditev seznanitve in strinjanja s temi pogoji storitve ter stroški. Če se s pogoji strinja, mora s SMS sporočilom odgovoriti z besedo "DA" na številko s katere prejme sporočilo.

#### 4. Opis storitve

Storitev SIMPATIA omogoča uporabnikom sistema FILIPID komunikacijo med uporabnikom in dekleti, z erotično vsebino.

Uporabnik, ki želi erotično vsebino pošlje ključno besedo SIMPATIA na številko 3060 ali 3040 in po potrditvi da je ponoletna oseba in da je seznanjen s splošnimi pogoji uporabe storitve, ter potrdi plačilo na številko 30609999 (samo za A1), se aktivira sms dialog z dekletom. V nadaljevanju lahko sporočila na 3060 pošilja brez ključne besede. Pri naslednji uporabi storitve se sms dialog aktivira, s prvim poslanim sms sporočilom s ključno besedo SIMPATIA, brez vnovičnega potrjevanja splošnih pogojev.

Uporabnik A1 prejme sporočilo s številke 30609999 za potrditev plačila (Maksimalno plačilo posameznega dogodka 100x v mesecu). To ne pomeni, da bo lahko prejel 100 sporočil na mesec, ne da bi to zahteval.

Uporabnik lahko prejme plačljiv odgovor samo, če je najprej sam poslal vprašanje. Za vsako vprašanje, lahko dobi največ 3 sporočila z odgovorom. Vsa ostala sporočila inicirana s strani sistema Filipid so brezplačna.

Vse odgovore uporabnik prejema s številke 3060, ne glede na to da je svoje sporočilo poslal na številko 3040.

Uporabnik se strinja, da je dialog erotične narave in temu primerni so tudi izrazi.

Storitev SIMPATIA lahko uporabljajo samo polnoletne osebe.

#### 5. Odgovori na sistemska (brezplačna) sporočila

##### SIMPATIA INFO

"SIMPATIA je storitev z erotično vsebino in jo lahko uporabljajo samo polnoletne osebe.  
Ponudnik vsebin: FINSVET plus d.o.o., Ulica OF 3A, Radeče, 1433 Radeče.

##### INFO

"Na samostojni številki 3060 ste prijavljeni na naslednje SMS obvestila:  
[spisek vseh naročnin];  
Ponudnik storitve: Simpatel, d.o.o., info: [www.simpatel.si](http://www.simpatel.si), tel: 040699792"

##### SIMPATIA POMOC

"Ponudnik vsebine za storitev SIMPATIA je FINSVET plus d.o.o., Ulica OF 3A, Radeče, 1433 Radeče  
e-pošta: [finsvet.sp@gmail.com](mailto:finsvet.sp@gmail.com)  
Tel.: 059075464, od 8h do 16h

##### POMOC

Ponudnik storitev je Simpatel, d.o.o., Dunajska 399, 1000 Ljubljana  
e-posta: [simpatel.filipid@gmail.com](mailto:simpatel.filipid@gmail.com)  
Tel.: 040699792 8h-16h.

##### SIMPATIA STOP ali STOP SIMPATIA

"Odjavili ste storitev SIMPATIA na številki 3060. Ko boste naslednjic zeleli uporabiti storitev SIMPATIA, poslijite sms s ključno besedo SIMPATIA na začetku sporočila"

## STOP

"Odjavljeni ste od vseh naročenih SMS ali MMS sporočil na številki 3060, ponudnika Simpatel, d.o.o. Spisek vseh storitev lahko najdete na spletnem naslovu [www.filipid.si](http://www.filipid.si)"

## 6. Plačilo storitev

Storitve SIMPATIA je plačljiva. Uporabnik je dolžan plačati te storitve, v skladu s cenikom ponudnika storitve na način kot ga določa operater.

Cena storitve je 1,49 € z DDV za vsak prejeti sms s strani sistema Filipid. Izvzeta so sistemska sporočila.

Brezplačno posredovani SMS-i uporabniku in sistemska sporočila:

- a) pri potrditvi ali zavrnitvi pravil in pogojev
- b) ali če storitev/vsebina ni na voljo
- c) navodila za nadaljnjo uporabo storitve
- d) obvestilo o spremembah
- e) informacije o uporabi storitve
- f) potrditev začetka in konca pogovorne seje
- g.) iniciacija pogovorne seje s strani druge osebe

Na vašem mesečnem GSM/UMTS računu bodo prikazani poslani SMS-i v sklopu ostalih poslanih SMS sporočil.

Operater obračunava uporabnino storitve za preteklo obračunsko obdobje. Uporabnina storitve je na računu izkazana v skupini storitev "FILIPID".

Opozorilo uporabnikom predplačniških sistemov

Storitev SIMPATIA lahko uporabljate, dokler je stanje na vašem mobilnem računu pozitivno. Prav zato vam priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve preverite, če je stanje na vašem mobilnem računu dovolj visoko za nemoteno uporabo storitve.

## 7. Nasveti in opozorila uporabnikom

Svetujemo, da v sporočilih ne pošiljate nezakonite, žaljive ali nadležne vsebine.

Prav tako svetujemo, da storitev uporabljate zmerno, primerno lastnim finančnim zmožnostim. Identiteta uporabnikov ni preverjena, zato obstaja možnost, da osebe s katerimi komunicirate, niso to za kar se izdajajo, zato priporočamo, da ne izdajate svojih osebnih podatkov, dokler se ne prepričate s kom komunicirate. Obstaja tudi možnost profilov oseb, ki so virtualne narave.

Ponudnik vsebin si pridržuje pravico do nadzora nad vsebino sporočil in v primeru, da ugotovi neprimerno vsebino, to tudi odstrani. Prav tako lahko uporabniku blokira nadaljnjo uporabo storitve v primeru, da uporabnik večkrat krši pravila.

## 8. Varovanje podatkov

S potrditvijo teh pogojev uporabnik dovoljuje shranjevanje in obdelavo osebnih podatkov uporabnika vendar samo za potrebe izvajanje te storitve.

Ponudnik storitve in ponudnik vsebin se zavezujeta, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varoval podatke uporabnikov. Podatki so hranjeni v elektronski obliki na strežniku ponudnika storitve, v skladu z zakonom o varovanju osebnih podatkov.

## 9. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS/MMS sporočil ni popolnoma in absolutno zanesljiv in varen način prenašanja sporočil.
- ponudnik storitve ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami.
- ponudnik storitve ne jamči za izgubo informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.

Ponudnik storitve ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

Operaterji zagotavljajo zanesljivo posredovanje tistih SMS/MMS sporočil uporabnikov in odgovorov za uporabnike, ki jih je sintaktično pravilne prejel na svoj SMS/MMS center. V primeru, da sporočilo ne doseže uporabnika (uporabnik ima izklopljen telefon ali je v območju kjer ni GSM/UMTS signala ali ima poln predal za SMS/MMS sporočila) se operater obvezuje, da bo poskušal sporočilo dostaviti uporabniku še 72 ur po prvem poizkusu. Po preteku tega roka operater sporočilo zavrže

## 10. Reklamacije

Potrditev splošnih pogojev s poslanim SMS "DA" se smatra kot sklenitev naročniške pogodbe na daljavo ( glej [www.uradni-list.si](http://www.uradni-list.si) ). Naročilo na plačljive storitve velja do preklica. Preklic je možen z odjavo od teh storitev. Ker vračilo prejetega SMS-a oziroma vsebinskih motivov iz prejetega SMS sporočila ni mogoče, uporabnik po 43. členu Zakona o varstvu potrošnikov nima pravice do odstopa od pogodbe v smislu vračila plačanih zneskov za že prejeta SMS sporočila.

Vse reklamacije uporabnikov povezanih z delovanjem storitev rešuje ponudnik storitve skupaj s ponudnikom vsebin.

V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo operater vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v obliki dobropisa oziroma v skladu z lastnimi postopki.

Operaterji rešujejo izključno reklamacije, ki se nanašajo delovanje omrežja operaterja in plačila storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo operaterja skladu Splošni pogoji uporabe storitev posameznega operaterja.

Podrobnejše informacije, podporo in reševanje reklamacij zagotavlja ponudnik vsebin:

FINSVET plus d.o.o., Ulica OF 3A, Radeče, 1433 Radeče

E-pošta: [finsvet.sp@gmail.com](mailto:finsvet.sp@gmail.com)

Reklamacijska in kontaktna št: 059 075 464

Delovni čas: 8h - 16h

Ponudnik storitev FILIPID uporabnikom zagotavlja tehnično podporo in pomoč na naslovu:

Simpatel, d.o.o., Dunajska 399, 1000 Ljubljana

E-pošta: [simpatel.filipid@gmail.com](mailto:simpatel.filipid@gmail.com)

Kontaktna št: +386 40 699 792

Delovni čas: 8h - 16h

Ponudnik storitve bo v reševanje ponudniku vsebin posredoval izključno reklamacije v pisni obliki, ki se nanašajo na vsebino SMS sporočil, v skladu s temi Splošnimi pogoji.

V primeru utemeljenih reklamacij, ki se nanašajo na tehnično delovanje sistema FILIPID se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času ter o tem obvestil uporabnika.

#### 11. Možnosti spremembe pogojev

Ponudnik storitve lahko v vsakem trenutku popolnoma spremeni pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične oziroma komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju.

Ponudnik storitve in ponudnik vsebin bosta o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljeni Splošni pogoji in navodila za uporabnike storitve SIMPATIA.