

Splošni pogoji in navodila za uporabnike storitev GAME

V veljavi od 25.03.2026

1. Splošne določbe

Splošni pogoji in navodila določajo način uporabe storitev GAME, ki jih nudi tehnični izvajalec (v nadaljevanju ponudnik storitve) v sodelovanju s ponudnikom vsebin (v nadaljevanju ponudnik vsebin) in telekomunikacijskimi operaterji (v nadaljevanju operaterji), ki so ponudniki poti.

2. Definicije pojmov

Storitev GAME je ponudba vsebin v obliki SMS sporočil preko tehnične platforme imenovane sistem FILIPID, ki omogoča ponudniku vsebin posredovanje vsebin uporabnikom preko različnih operaterjev.

Ponudnik storitve, Simpatel, d.o.o., Dunajska 399, Ljubljana, je v pogodbenem razmerju z operaterji in je kot lastnik kratke številke odgovoren za izvedbo storitve v skladu s pogoji operaterjev in veljavno zakonodajo.

Ponudniki vsebin, Marvel Media Cyprus Limited, Lemesou, 67 Vision Tower, 4th Floor, Aglantzia, 2121, Nicosia, ki ima s ponudnikom storitve sklenjeno pogodbo za posredovanje vsebin preko sistema FILIPID in s tem prevzema odgovornost za posredovano vsebino.

Operaterji so ponudniki poti, ki omogočajo dvosmerni pretok vsebin med sistemom FILIPID in uporabniki.

Uporabnik ali naslovnik storitve je lahko naročnik in/ali predplačnik mobilnega omrežja, ki se strinja s Splošnimi pogoji storitve in upošteva veljavno zakonodajo.

SMS (Short Message Service) je storitev mobilnih operaterjev, ki omogoča prenos kratkih (max 640 znakov) besedilnih sporočil v mobilnem omrežju.

3. Pogoji uporabe

Storitev GAME je na voljo na številki 3040 s ključno besedo GAME. Storitve lahko uporabljajo naročniki mobilne telefonije Telekom Slovenije, A1, T-2 in Telemacha ter uporabniki predplačniških sistemov teh operaterjev, če so jim storitve omogočene v skladu s ponudbo njihovega operaterja.

Uporabnik mora, pred prvo uporabo potrditi, da je seznanjen s splošnimi pogoji uporabe storitve, ter da se z njimi strinja. V primeru, da se uporabnik s Splošnimi pogoji storitve ne strinja in tega ne potrdi z eno izmed možnih oblik, storitve ne more uporabljati.

Ob prvi zahtevi po storitvi, prejme uporabnik SMS sporočilo za potrditev seznanitve in strinjanja s temi pogoji storitve ter stroški. Če se s pogoji strinja, mora s SMS sporočilom odgovoriti z besedo "DA" na številko s katere prejme sporočilo.

4. Opis storitve

Storitev GAME omogoča uporabnikom pridobitev dostopa do igričarskega portala PLAYXCESS, kjer lahko raziskujejo širok nabor zabavnih mobilnih iger – od akcijskih in pustolovskih do miselnih ugank ter priljubljenih priložnostnih iger.

Uporabnik pošlje ključno besedo GAME na številko 3040 in po potrditvi splošnih pogojev uporabe

storitve ter potrditvi plačila na 30409090 (velja samo za A1) prejme plačano sporočilo s strani ponudnika vsebine, da je postal aktivni član kluba.

Članstvo v klubu se samodejno podaljša dvakrat na teden z enim plačanim sporočilom, ki ga uporabnik samodejno prejme od ponudnika vsebine vsak ponedeljek in četrtek.

Uporabnik A1 prejme sporočilo s številke 30409090 za potrditev pogojev in plačila (Maksimalno plačilo posameznega dogodka 100x v mesecu). To ne pomeni, da bo lahko prejel 100 sporočil na mesec, ne da bi to zahteval.

S tem ko potrdi te pogoje se strinja, da bo dvakrat tedensko prejel s številke 3040 plačljivo sporočilo, kar mu bo zagotavljalo članstvo v klubu in s tem dostop do portala PLAYXCESS.

5. Odgovori na sistemska (brezplačna) sporočila

GAME INFO

"GAME je klub, ki omogoča dostop do igrarskega portala PLAYXCESS.

Ponudnik vsebin: Marvel Media Cyprus Limited, Lemesou, 67 Vision Tower, 4th Floor, Aglantzia, 2121, Nicosia.

INFO

"Na samostojni številki 3040 ste prijavljeni na naslednje SMS obvestila:

[spisek vseh naročnin];

Ponudnik storitve: Simpatel, d.o.o., info: www.simpatel.si, tel: 040699792"

GAME POMOC

"Ponudnik vsebine za storitev GAME je Marvel Media Cyprus Limited, Lemesou, 67 Vision Tower, 4th Floor, Aglantzia, 2121, Nicosia

e-pošta: simpatel.filipid@gmail.com

Tel.: 040699792 pon-pet 8h-16h.

POMOC

Ponudnik storitev je Simpatel, d.o.o., Dunajska 399, 1000 Ljubljana

e-posta: simpatel.filipid@gmail.com

Tel.: 040699792 pon-pet 8h-16h.

GAME STOP ali STOP GAME

"Odjavili ste storitev GAME na številki 3040. Ko boste naslednjic zeleli uporabiti storitev GAME, posljite sms s ključno besedo GAME na začetku sporočila"

STOP

"Odjavljeni ste od vseh naročenih sporočil na številki 3040, ponudnika Simpatel, d.o.o.

Spisek vseh storitev lahko najdete na spletnem naslovu www.filipid.si"

6. Plačilo storitev

Storitve GAME je plačljiva. Uporabnik je dolžan plačati te storitve, v skladu s cenikom ponudnika storitve na način kot ga določa operater.

Cena storitve je 2,49 € z DDV za vsak prejeti sms s strani sistema Filipid. Izvzeta so sistemska sporočila.

Brezplačno posredovani SMS-i uporabniku in sistemska sporočila:

- a) pri potrditvi ali zavrnitvi pravil in pogojev
- b) ali če storitev/vsebina ni na voljo
- c) navodila za nadaljnjo uporabo storitve
- d) obvestilo o spremembah
- e) informacije o uporabi storitve
- f) potrditev začetka in konca pogovorne seje
- g.) iniciacija pogovorne seje s strani druge osebe

Na vašem mesečnem GSM/UMTS računu bodo prikazani poslani SMS-i v sklopu ostalih poslanih SMS sporočil.

Operater obračunava uporabnino storitve za preteklo obračunsko obdobje. Uporabnina storitve je na računu izkazana v skupini storitev "FILIPID".

Opozorilo uporabnikom predplačniških sistemov

Storitev GAME lahko uporabljate, dokler je stanje na vašem mobilnem računu pozitivno. Prav zato vam priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve preverite, če je stanje na vašem mobilnem računu dovolj visoko za nemoteno uporabo storitve.

7. Varovanje podatkov

S potrditvijo teh pogojev uporabnik dovoljuje shranjevanje in obdelavo osebnih podatkov uporabnika vendar samo za potrebe izvajanje te storitve.

Ponudnik storitve in ponudnik vsebin se zavezujeta, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varoval podatke uporabnikov. Podatki so hranjeni v elektronski obliki na strežniku ponudnika storitve, v skladu z zakonom o varovanju osebnih podatkov.

8. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS/MMS sporočil ni popolnoma in absolutno zanesljiv in varen način prenašanja sporočil.
- ponudnik storitve ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami.
- ponudnik storitve ne jamči za izgubo informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.

Ponudnik storitve ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

Operaterji zagotavljajo zanesljivo posredovanje tistih SMS/MMS sporočil uporabnikov in odgovorov za uporabnike, ki jih je sintaktično pravilne prejel na svoj SMS/MMS center. V primeru, da sporočilo ne doseže uporabnika (uporabnik ima izklopljen telefon ali je v območju kjer ni GSM/UMTS signala ali ima poln predal za SMS/MMS sporočila) se operater obvezuje, da bo poskušal sporočilo dostaviti uporabniku še 72 ur po prvem poizkusu. Po preteku tega roka operater sporočilo zavrže vendar ga vseeno zaračuna uporabniku.

9. Reklamacije

Potrditev splošnih pogojev s poslanim SMS "DA" se smatra kot sklenitev naročniške pogodbe na daljavo (glej www.uradni-list.si). Naročilo na plačljive storitve velja do preklica. Preklic je možen z odjavo od teh storitev. Ker vračilo prejetega SMS-a oziroma vsebinskih motivov iz prejetega SMS

sporočila ni mogoče, uporabnik po 43. členu Zakona o varstvu potrošnikov nima pravice do odstopa od pogodbe v smislu vračila plačanih zneskov za že prejeta SMS sporočila.

Vse reklamacije uporabnikov povezanih z delovanjem storitev rešuje ponudnik storitve skupaj s ponudnikom vsebin.

V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo operater vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v obliki dobropisa oziroma v skladu z lastnimi postopki.

Operaterji rešujejo izključno reklamacije, ki se nanašajo delovanje omrežja operaterja in plačila storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo operaterja skladu Splošni pogoji uporabe storitev posameznega operaterja.

Podrobnejše informacije, podporo in reševanje reklamacij zagotavlja ponudnik storitve ki uporabnikom zagotavlja tudi tehnično podporo in pomoč na naslovu:

Simpatel, d.o.o., Dunajska 399, 1000 Ljubljana

E-pošta: simpatel.filipid@gmail.com

Kontaktna št: 040 699 792

Delovni čas: pon-pet 8h-16h

Ponudnik storitve bo v reševanje ponudniku vsebin posredoval izključno reklamacije v pisni obliki, ki se nanašajo na vsebino SMS sporočil, v skladu s temi Splošnimi pogoji.

V primeru utemeljenih reklamacij, ki se nanašajo na tehnično delovanje sistema FILIPID se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času ter o tem obvestil uporabnika.

Za vprašanja, pripombe in pritožbe, ki se nanašajo na storitve spletnega mesta Playxcess, se najprej obrnite na e-poštni naslov support@fonious.com ali na poštni naslov ponudnika vsebin ki je naveden na začetku teh splošnih pogojev.

10. Možnosti spremembe pogojev

Ponudnik storitve lahko spremeni pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične oziroma komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju.

Ponudnik storitve in ponudnik vsebin bosta o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljeni Splošni pogoji in navodila za uporabnike storitve GAME.